

Pedagogisch Beleid 2017

1.VOORWOORD

2.NANNY SOLUTIONS

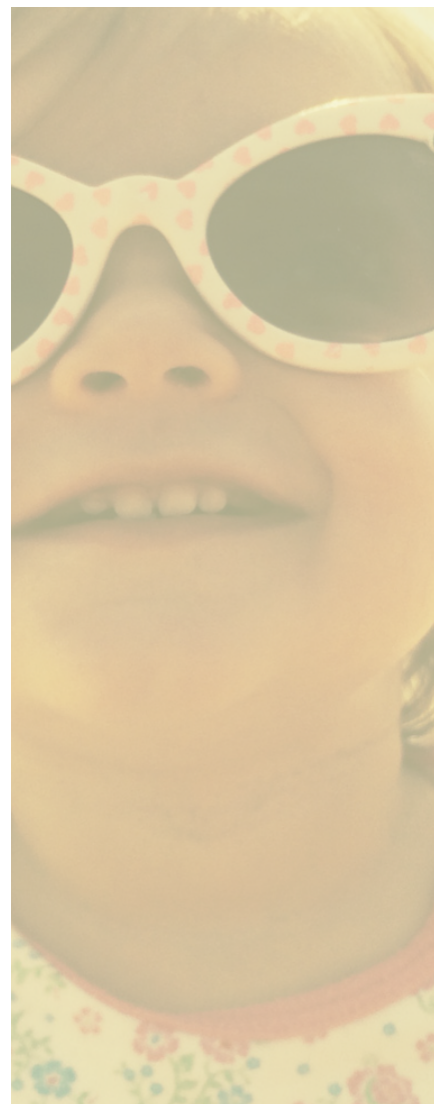
3. PEDAGOGISCH BELEID

4. ONZE NANNY'S

5. OPVANGOMGEVING

6. BEGELEIDING

7. CONTACT EN EVALUATIE



info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

Pedagogisch beleid

1. Voorwoord

Het opvangen van kinderen van anderen is een grote verantwoordelijkheid. Nanny Solutions wil er zeker van zijn dat de kinderen bij onze nanny's niets tekort komen, niet alleen wat betreft veiligheid, gezondheid en verzorging, maar ook wat betreft aandacht. Nanny Solutions heeft een duidelijke visie op de voorwaarden, waaraan zowel de omgeving, als ook onze nanny's in die omgeving moeten voldoen om het kind alle kansen te bieden op een gezonde ontwikkeling. Deze visie hebben wij vastgelegd in ons pedagogisch beleid.

In ons pedagogisch beleidsplan wordt nader uiteengezet op welke wijze wij pedagogisch verantwoorde opvang door onze nanny's willen waarborgen. Het pedagogisch beleidsplan laat zien waar ouders op kunnen rekenen, als zij hun kind aan een nanny toevertrouwen.

Nanny Solutions hecht grote waarde aan de invulling en de uitvoering van haar pedagogisch beleid. Zowel de controle intern, als ook het toezicht van de oudercommissie zijn hierbij belangrijke instrumenten voor een gedegen opvolging hiervan.

Dit beleid wordt gedragen door iedereen in onze organisatie en geeft richting aan ons werk. Jaarlijks zal dit plan waar nodig worden gewijzigd en aangevuld, waarbij het vervolgens door de oudercommissie zal worden goedgekeurd.

Wij hopen dat dit beleid ouders en nanny's houvast biedt en dat mede dankzij dit beleid ouders met een gerust hart hun kinderen toevertrouwen aan de nanny.

Amsterdam, november 2017

De Directie

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

2 Nanny Solutions

Nanny Solutions is een professioneel bemiddelings- en begeleidingsbureau voor kinderopvang aan huis.

Wij voorzien in kinderopvang op maat, waarbij ouders bepalen hoe en op welke manier zij de opvang van hun kinderen willen vormgeven.

Bij ons staat de kwaliteit van de opvang voorop. Het is onze grootste prioriteit om gekwalificeerde, professionele en betrouwbare nanny's te vinden die optimaal bij de wensen en verwachtingen van gezinnen aansluiten.

Wij bieden Vier verschillende nanny services, die wij naadloos kunnen laten aansluiten bij de persoonlijke wensen en behoeften van een gezin:

Family Nanny	(Nanny aan huis)
Shared Nanny	(Nanny die u deelt met een ander gezin)
My Nanny	(Inschrijven van eigen Nanny)
Special Nanny	(Nanny voor bijzondere gelegenheid)

Voor de inhoud van onze services verwijzen wij naar onze website:
www.nannysolutions.nl

2.1 Kwaliteit

Nanny Solutions is een geregistreerd bemiddelings- en begeleidingsbureau.

Wij voldoen aan alle eisen die wettelijk gesteld worden aan kinderopvang. Jaarlijks wordt de kwaliteit van onze opvang gecontroleerd door de inspectie kinderopvang van de GGD.

De inspectierapporten van de GGD zijn op te vragen bij Nanny Solutions. Ook controleert Nanny Solutions zelf de kwaliteit conform de Wet kinderopvang.

2.2 Medezeggenschap

Om de belangen van ouders te behartigen, werkt Nanny Solutions met een oudercommissie waarin ouders zitting kunnen nemen. De procedure is vastgelegd in ons 'reglement oudercommissie'. De oudercommissie denkt mee en adviseert over zaken zoals beleid, veiligheid, gezondheid, kwaliteit, de opvang en het bureau. Voor de inhoud van ons 'reglement oudercommissie' verwijzen wij naar onze website. Tevens kunt u het 'reglement oudercommissie' opvragen bij Nanny Solutions.

2.3 Geschillencommissie

Nanny Solutions heeft een interne klachtenregeling. Voor de inhoud van onze interne klachtenregeling verwijzen wij naar onze website.

Tevens kunt u de klachtenregeling opvragen bij Nanny Solutions.

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag.

(www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl).

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie.

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

3 Pedagogisch beleid

Ieder kind is een uniek wezen, dat zich in eigen tempo en daarbij behorend karakter moet kunnen en mogen ontwikkelen. De nanny levert een wezenlijke bijdrage aan de ontwikkeling en het welbevinden van een kind. Ook moet de nanny in staat zijn een klimaat te scheppen, waarbij een kind zich veilig en vertrouwd voelt en zich met plezier kan ontwikkelen. Aandacht en respect voor het kind als individu zijn in deze niet meer dan vanzelfsprekend. De nanny zorgt, samen met de ouders voor een veilige, hygiënische en gezonde omgeving, waarin een kind zorgeloos kan opgroeien tot een evenwichtig, zelfstandig en uniek persoon met respect voor anderen en zichzelf.

Ons pedagogisch beleidsplan biedt ouders en nanny's inzicht in de pedagogische basisbeginselen die wij van belang achten. Wij verlangen van de nanny's dat zij opvang verzorgen binnen de kaders van onze pedagogische visie, met inachtneming van de wensen en richtlijnen van de ouders.

De ouders blijven echter eindverantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen.

3.1 Pedagogische basisregels:

De nanny schept een veilige en vertrouwde opvangomgeving voor het kind waarbij emotionele veiligheid voorop staat;

De nanny biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie;

De nanny biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie;

De nanny besteedt aandacht aan normen en waarden.

1.3.1.1 Emotionele veiligheid

Voor kinderen is het van groot belang dat ze zich veilig en geborgen voelen. Een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zichzelf kunnen zijn. Op deze manier kunnen ze zich ontwikkelen op verschillende vlakken.

Kinderen moeten zich fijn voelen, in hun eigen vertrouwde omgeving, thuis met de liefdevolle zorg van hun eigen nanny. Een veilige omgeving is een omgeving waar het kind zich geaccepteerd voelt en zichzelf kan zijn met al zijn onzekerheid. Doordat een kind vertrouwen heeft in zijn omgeving kan hij zich verder ontwikkelen. Het bieden van emotionele veiligheid is dan ook erg belangrijk.

De nanny stimuleert de kinderen ervaringen op te doen, te experimenteren en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen (tot zelfstandige, sociale, unieke mensen). De kinderen kunnen daarbij rekenen op de nanny die er altijd voor hun is.

Ze is er voor een knuffel of om te troosten en om te helpen als het even niet lukt. De nanny heeft zicht op de eigenheid van ieder kind. Zij gaat respectvol en liefdevol om met het kind en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich prettig en ontspannen kan voelen. Het kleinschalige karakter van deze vorm van opvang draagt bij aan het gevoel van veiligheid.

De kinderen hebben langdurig iemand die voor ze zorgt als hun ouders aan het werk zijn.

Baby's 0 - 2 jaar

Er is niets belangrijker voor een baby dan rust, reinheid en regelmaat, de welbekende 3 R'en. De nanny kan dit de baby bieden door ervoor te zorgen dat die rust en regelmaat er is. Vaste routines en werken volgens een schema en dagritme helpen ze hierbij.

Dit biedt structuur en veiligheid. Vanuit die veilige wetenschap zullen

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

baby's zich prettig voelen en zich daardoor beter ontwikkelen.

Bij kleine kinderen creëert de nanny die veiligheid door het dagritme van het kind aan te houden en aan te kondigen wat ze gaan doen, door te zorgen voor voldoende rust, met aandacht te voeden en te verschonen, knuffelen en spelletjes spelen.

Het kind kan rekenen op het vertrouwde gezicht van de nanny die ze op schoot neemt, knuffelt, een flesje geeft of in hun eigen bed legt, een liedje zingt of hen troost als ze verdrietig zijn of pijn hebben.

Peuters 2 – 4 jaar

Uit onderzoek blijkt dat peuters tussen de 2 en 4 jaar oud het meest behoefte hebben aan een vast dagritme, ze willen weten waar ze aan toe zijn, ze willen zich veilig voelen. De nanny kan dit bieden en het schema waar het kind al aan gewend is ook hanteren als zij er is. Door de structuur die het kind al gewend is aan te houden zal het kind zich veilig voelen en weten waar het aan toe is.

Kinderen 4-12 jaar

Het is belangrijk dat ouders en nanny's openlijk communiceren en belangrijke zaken afstemmen, bespreken en aan elkaar overdragen. Het kind moet zich tijdens de opvang vrij voelen om emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap te tonen en te delen aan de nanny, zonder zich hierin beperkt te voelen. De nanny biedt hier de gelegenheid voor omdat zij een bekend gezicht is, iemand die het kind al goed kent, een vertrouwenspersoon.

Iedere dag nadat het kind uit school komt drinken ze samen aan de tafel een kop thee en dan vraagt de nanny hoe de dag was van het kind. Wanneer een nanny merkt dat het kind boos of verdrietig is, geeft de nanny het kind de ruimte om dit te vertellen of dit te verwerken. Zij kijkt daarbij goed naar de behoeften van het kind.

3.1.2 Persoonlijke competentie

Ieder kind moet de kans krijgen om zich in eigen tempo te ontwikkelen. Het ene kind zal zich op het ene gebied wat sneller ontwikkelen dan op een ander gebied. De nanny begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling en houdt de ouders op de hoogte van deze ontwikkelingen. Indien nodig of wenselijk kan in overleg met de ouders aan sommige zaken meer of speciale aandacht worden besteed. Er zijn verschillende ontwikkelingsfasen die kinderen doormaken.

Baby's 0-2 jaar

Bij de zuigelingen ligt de nadruk nog vooral op de lichamelijke verzorging van het kind. Er is veel lichamelijk contact, zoals knuffelen en verschonen. Als de baby verschoond wordt, wordt er tegen de baby gepraat op een zachte en rustgevende manier.

Ook zal de nanny contact met eventuele andere kinderen stimuleren en daar waar nodig, de ruimte van de baby afbakenen. Geluiden, kleuren en vormen zijn prikkels die het kind uitnodigen tot nader onderzoek. De nanny zorgt ervoor dat zij passende voorwerpen aanreikt zodat de baby die kan onderzoeken.

Gaandeweg gaat een baby zijn bewegingen steeds beter beheersen. Hij gaat zich omdraaien, kan voorwerpen vastgrijpen, gaat zitten, kruipen en uiteindelijk lopen. Met het kruipen en lopen wordt de bereikbare omgeving van het kind groter en biedt deze meer mogelijkheden. De nanny stimuleert de baby om zijn omgeving te ontdekken, bijvoorbeeld door het zingen van liedjes over lichaamsdelen en tijdens een

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



wandeling buiten kunnen er dingen benoemd worden zoals bloemen en planten. Dit komt ten goede aan de taalontwikkeling en het leren luisteren. De nanny kan zo de ontwikkeling stimuleren.

Peuters 2 – 4 jaar

In de peuterleeftijd wordt de ontwikkeling van de fijne motoriek belangrijker. Daarom leent deze leeftijd zich al goed om gerichte activiteiten aan te bieden. De nanny kan zo bepaalde ontwikkelingen stimuleren. Ook het buiten spelen is juist voor de peuterleeftijd heel belangrijk. Peuters hebben veel energie. Buiten kunnen ze die energie uiten, ze kunnen er lekker rennen, fietsen en spelen.

De nanny kan bij uitstek zeer individueel contact bieden aan de kinderen. Op jonge leeftijd is dat vaak tijdens de verzorging. Maar ook bij peuters is lichamelijk contact belangrijk. Het kind zit regelmatig op schoot en als het huilt wordt het kind getroost. Dit geldt natuurlijk ook voor de wat oudere kinderen. De kinderen worden begeleid in hun innerlijke proces. De nanny zal proberen de emoties van het kind te verwoorden en toont begrip. Wij geven de voorkeur aan belonen, omdat dat het gevoel van eigenwaarde vergroot. Jonge kinderen denken vanuit zichzelf. Ze hebben nog geen inlevingsvermogen en ze hebben een zeer beperkt concentratievermogen. Ook hun gewetensvermogen is nog uiterst beperkt. Bovendien kunnen ze nog niet zo goed onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Bij het aanbieden van activiteiten en materialen dient de nanny daar rekening mee te houden.

Tijdens het spel houdt de nanny toezicht. Zij is degene die de grenzen aangeeft en ingrijpt als het nodig is. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Wij hechten er dan ook bijzonder veel waarde aan dat onze nanny's goed communicatief zijn onderlegd en de Nederlandse taal goed beheersen. De nanny wordt geacht veel aandacht te besteden aan de verbale communicatie. Dit kan zowel individueel, als in een groep wanneer er meerdere kinderen in het gezin aanwezig zijn of wanneer vriendjes of vriendinnetjes komen spelen. Kinderen leren namelijk ook veel van elkaar. Om ook met meerdere kinderen in huis een prettige sfeer te bewaren, kan er bijvoorbeeld samen worden gezongen of worden voorgelezen. Taal kan worden gezien als hulpmiddel bij de andere ontwikkelingen.

Ieder kind maakt een groei door naar zelfstandigheid. De nanny begeleidt het kind in zijn ontwikkelingen en helpt zo zijn gevoelens een plaats te geven. Zij ondersteunt het kind in de ontwikkeling naar zelfstandigheid zonder daarin de eigenheid van het kind aan te tasten. Het kind geeft zelf aan wanneer het ergens aan toe is. Een manier om emoties en gevoelens te uiten is creatief spel en speelgoed. Daarnaast stimuleert het creatieve spel de fantasie. Het kind lekker zijn gang laten gaan zodat het bezig kan zijn met verschillende materialen waarbij het eindresultaat er niet toe doet, dat is een doel op zich. Alles wat het kind maakt is tenslotte mooi.

Kinderen 4 - 12 jaar

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen een veel minder snelle en zichtbare ontwikkeling door. Toch gaat ook in die leeftijd de ontwikkelingen gewoon verder. Als de kinderen 4 jaar zijn gaan ze naar school. Op school leren de kinderen veel. Daar worden de ontwikkelingen bewust gestimuleerd. Thuis moet een kind zich juist kunnen ontspannen. Wij vinden het daarom belangrijk dat er een huiselijke sfeer is. Na schooltijd moet een kind zijn verhaal kwijt kunnen.



Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



Er wordt gezamenlijk een kop thee gedronken en daarna wordt er lekker gespeeld. De nadruk wordt gelegd op plezier hebben. Ook vriendjes en vriendinnetjes zijn na overleg welkom. De nanny houdt het welzijn van het kind goed in de gaten. Ze begeleidt het kind waar nodig.

3.1.3 Sociale competentie

De nanny geeft de kinderen de gelegenheid zich sociaal te kunnen ontwikkelen.

Sociale kennis en vaardigheden houden onder ander in dat een kind:

- Goed kan communiceren;
- Zich in een ander kan verplaatsen;
- Kan samenwerken, samen spelen;
- Anderen kan helpen;
- Ruzie kan voorkomen/ oplossen.

De nanny speelt een belangrijke rol in de sociale ontwikkeling van het kind. Ze zorgt ervoor dat het kind zich veilig voelt, wat de basis is voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling. Ze begeleidt het kind in het innerlijke proces, waarbij het belangrijk is dat ze de gevoelens van het kind waarneemt en daarop naar behoefte kan inspelen. Bij baby's en kleintjes is de non-verbale communicatie erg belangrijk. Naarmate de leeftijd van het kind vordert, wordt de verbale communicatie belangrijker.

Vanuit de pedagogische visie van Nanny Solutions wordt het positief benaderen van kinderen gestimuleerd, omdat dat het gevoel van eigenwaarde vergroot.

Baby's 0 - 2 jaar

Bij baby's en kleintjes is de non-verbale communicatie erg belangrijk. Naarmate de leeftijd van het kind vordert, wordt de verbale communicatie belangrijker. Van de nanny wordt verwacht dat zij altijd tegen de baby praat, ook als de baby nog heel klein is. Ze vertelt wat ze gaat doen en laat de baby wennen aan haar stem. De nanny observeert het kind goed en na enige tijd zal de nanny ook het non-verbaal gedrag van de baby goed herkennen en weten wat zijn of haar behoefte is.

Het eerste levensjaar is belangrijk voor de basis van een gezonde emotionele relatie. Vlak na de geboorte is een kind passief in contacten met zijn omgeving. De schattige uiterlijke kenmerken van een baby maken dat volwassenen voor het kind willen zorgen, zodat het kind kan overleven. In deze fase reageert het kind nog puur op instinct en onderzoekt en leert via zijn zintuigen. Praten, knuffelen en het maken van oogcontact is essentieel voor het ontwikkelen van een stabiele basis. Al vrij snel is het kind niet passief meer in het contact met de omgeving en gaat het actief contact zoeken met mensen. Door te huilen, te lachen, het produceren van geluidjes, probeert het kind de aandacht te krijgen van anderen. Rond zes weken kunnen baby's glimlachen. Deze eerste tekenen van sociaal gedrag worden door de omgeving enthousiast ontvangen en zullen het proces doen versnellen. Vanaf een maand of drie experimenteren kinderen steeds meer met interactie. Als de omgeving lacht om zijn gebrabbel, zal hij blij terug lachen. Het contact zoeken zal steeds verder uitgebouwd worden. Armen worden uitgestrekt om opgepakt te worden, verschillende manieren van huilen ontstaan om verschillende emoties en behoeften aan te kunnen geven en zelfs de eerste non-verbale grapjes worden gemaakt. Zo leren kinderen bijvoorbeeld hoe de omgeving reageert door 'expres' speeltjes uit de wieg te laten vallen en kunnen kinderen

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

helemaal opgaan in een spel waarin voorwerpen verdwijnen of terugkomen. Rond de zevende en achtste levensmaand leert het kind de betekenis van mimiek en intonatie verstaan en rond de negende maand ontstaat een eigen bewustzijn. De oudere baby kan zichzelf herkennen in de spiegel en wordt steeds ondernemender. In deze fase ontstaat ook vaak scheidingsangst bij de baby. Kinderen kunnen in deze fase bang zijn om alleen gelaten te worden en denken bijvoorbeeld dat de ouder verdwijnt als deze naar de WC gaat. Aan het eind van het eerste levensjaar treedt ook rivaliteit op tussen de kleintjes. Vaak zien baby's elkaar als een 'speelding' en ontzien elkaar niet bij het verkennen van het andere lichaam, door aan oren te trekken, of elkaar lekker vast te grijpen. Kortom; tijdens het eerste levensjaar leren kinderen de beginselen van de sociale omgang met zichzelf en met anderen en wordt een belangrijke basis gelegd op sociaal-emotioneel gebied. Hechting speelt een belangrijke rol in dit proces.

Het ontdekken van de wereld neemt in het tweede levensjaar een vogelvlucht. Het kind vindt het in deze fase steeds leuker om juist te doen wat niet mag, probeert uit en zoekt de grenzen op. Het kind is nog steeds erg egocentrisch en moet nog leren wat anderen wel en niet leuk vinden. Zo is het delen nog heel moeilijk en speelgoed uit de handen van een kameraadje trekken kan zomaar gebeuren. Ook kan een kind zich er over verbazen dat een kindje moet huilen als hij aan diens haren trekt. De dreumes experimenteert hoe ver hij kan gaan en de reacties uit de omgeving hebben hier steeds meer invloed op. Juist door de reacties van anderen leert het kind belangrijke vaardigheden. Naast het 'uitlokken' van deze minder positieve reacties proberen de kinderen ook juist behulpzaamheid en genegenheid uit en ervaren vervolgens het plezier wat bijvoorbeeld kusjes geven kan opleveren voor zichzelf en de omgeving. De dreumes is nu ook in staat simpele opdrachten uit te voeren zoals: 'pak je beker maar van de tafel'. Ook kan het kind nu zwaaien bij het vertrek van personen of op verzoek iets delen tijdens een spelletje.

Tussen het eerste en tweede levensjaar neemt de taalontwikkeling van de dreumes ook toe. Rond de leeftijd van anderhalf jaar neemt de woordenschat explosief toe en is het kind steeds beter in staat deel te nemen aan de sociale wereld en kan hij zijn wensen en behoeften nu ook door taal kenbaar maken. Onder andere deze taalontwikkeling zorgt ervoor dat de belangstelling in andere kindjes toeneemt en dat het kind steeds beter in staat is te spelen met leeftijdsgenootjes. Aan het einde van het tweede jaar ontwikkelt het kind een sterke eigen wil, wil graag alles zelf doen en kan driftig of koppig zijn. Kortom; tijdens het tweede levensjaar is de taalontwikkeling en het spelcontact dat hierdoor ontstaat belangrijk bij de sociaal -emotionele ontwikkeling van het kind.

Peuters 2-4 jaar

In het derde levensjaar neemt het zelfbewustzijn van kind toe. De buitenwereld is min of meer bekend en vertrouwd geworden en de peuter heeft geleerd dat hij onderdeel is van het gezin. De omgeving stelt ook steeds meer eisen aan het kind en het zal experimenteren met afhankelijkheid en zelfstandigheid. Een machtsstrijd op zijn tijd is dan ook heel normaal. In deze fase speelt de fantasie ook een grote rol. Deze fantasie wordt toegepast in spel met vriendjes of in het eigen spel. Fantasiespellen met sociale rollen, zoals 'vaderdje en moederdje, ziekenhuisje of draken en ridders', ontstaan bij oudere peuters. Op deze manier leren de kinderen spelenderwijs welk gedrag bij welke rol hoort. Het rolmodel van de ouders en de nanny is in deze fase belangrijk.



Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



Peuters identificeren zich met hun verzorgers en doen hen graag na. Het verder ontdekken van de wereld roept ook veel vragen op en kan soms beangstigend zijn voor jonge kinderen. Ontwikkelen van angsten komt vaak voor en men moet niet vreemd opkijken als opeens een roedel wolven uit de slaapkamer gejaagd moet worden.

Ook leren peuters redeneren, ze leren het begrip 'wij' kennen en kunnen dingen steeds beter delen en inschatten hoe de omgeving op hun gedrag zal reageren. Hierdoor zijn zij ook steeds beter in staat hun omgeving te manipuleren. Zij weten dat papa, mama of de nanny hen komt troosten bij huilen, of kunnen heel goed een vertederend gezichtje trekken als zij een koekje van oma of opa willen. Toch kan het gedrag van de peuter in deze fase flink lastig zijn voor zijn verzorgers; het krijsen of huilen wanneer het kind zijn zin niet krijgt zal voor vele een bekend fenomeen zijn. Dit gedrag lijkt het gevolg te zijn van het feit dat de gewenste sociale rol nog niet overeenkomt met de egocentrische behoeften van het kind.

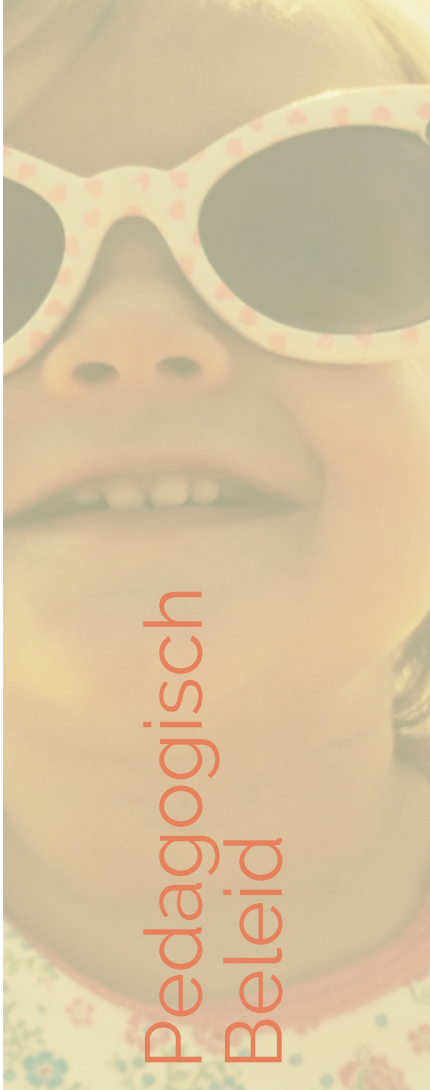
De eerste morele gevoelens ontwikkelen peuters tegen het einde van het tweede levensjaar. Hierdoor ontstaat weer een fase van experimenteren; de koppigheidsfase. Tijdens deze koppigheidsfase kunnen peuters zich opeens verzetten tegen zaken die eerst heel normaal waren. Aankleden of tanden poetsen kan opeens een drama zijn. De koppigheidsfase is een boeiend moment in de ontwikkeling aangezien de strijd tussen 'ik' en 'jij' hier centraal staat. Doordat de kinderen nog niet hun gevoelens op een 'normale' manier kunnen uiten, wordt vaak agressiviteit toegepast om zichzelf duidelijk te maken. Vormen van agressiviteit zijn dan ook heel normaal binnen deze fase.

Rond het vierde jaar kunnen de kinderen beter omgaan met de verwachtingen van de omgeving; ze kunnen op een sociaal aanvaardbare manier voor zichzelf opkomen, zich verbaal uiten en zich beter aanpassen aan onverwachte situaties. Kortom: het kind is steeds beter ingesteld op het gedrag en de verwachtingen van anderen en er zijn weer belangrijke stappen gezet in de sociaal-emotionele ontwikkeling. Peuters tot een jaar of drie kunnen nog niet echt met elkaar spelen, maar spelen graag naast elkaar. Hierdoor kunnen ze ook makkelijk dingen afpakken. Peuters zijn impulsief en kunnen daardoor ineens iets pakken, slaan of naar iets grijpen. Ze doen eerder dan dat ze denken. Dat het daarbij van belang is om kinderen te stimuleren om zelf iets te doen is van belang voor een gezonde opbouw van het zelfvertrouwen. Driftbuien horen bij peuters. Ze voelen zich grote ontdekkers en zelfstandig, maar ervaren door gebrek aan taal en snelle motoriek regelmatig frustraties.

Kinderen 4-12 jaar

Naarmate een kind groter wordt, komt hij steeds meer los van zijn ik-wereldbeeld. Vanaf 7 à 8 jaar gaat hij steeds beter beseffen dat iemand anders dezelfde gebeurtenis anders kan waarnemen en ervaren dan hijzelf. Ook kan hij zich steeds beter voorstellen wát die ander dan waarneemt. Dat laatste inzicht komt rond 9 à 10 jaar. In diezelfde periode leert een kind ook dat een bepaalde gebeurtenis niet altijd dezelfde emotie oproept. Wat voor de één een ramp is, hoeft dat voor een ander niet te zijn. En: als je je zwemdiploma haalt, ben je daar minder blij om als je op dezelfde dag hoort dat je oma is overleden.

Naarmate een kind ouder wordt, kan hij steeds beter beoordelen hoe iemand anders zich moet voelen. Vanaf een jaar of 10 kan hij zelfs



Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

inschatten hoe iemand zich voelt die iets heeft meegemaakt waar een kind zelf geen ervaring mee heeft. Zijn inlevingsvermogen wordt dus steeds groter.

In de eerste schooljaren heeft een kind nog weinig besef van de gevoelens van een ander kind. Hij kan dus behoorlijk tactloos in de omgang zijn met leeftijdsgenootjes, op het harde af. Maar dat hoort er gewoon bij. Als hij ouder wordt, gaat dat veranderen.

In hoeverre een kind zich kan voorstellen dat iemand anders een ander gevoel kan hebben dan hijzelf, heet ook wel 'sociaal perspectief'. Kan een kind een ander gezichtspunt innemen dan dat van zichzelf? Psychologen onderscheiden hiervoor 4 niveaus.

niveau 0: tussen 3 en 6 jaar

Eerst gaat een kind ervan uit dat zijn eigen gezichtspunt voor alle mensen geldt. Daarna beseft hij dat iemand anders een ander innerlijk leven heeft, maar dat je dat niet kunt kennen.

niveau 1: vanaf 6 jaar

Een kind denkt: als iemand hetzelfde meemaakt als ik, dan beleeft die ander dat ook op dezelfde manier als ik. Dat verandert in: iemand anders kan dezelfde situatie toch anders beleven dan ik, maar ik weet niet hoe die ander dat beleeft.

niveau 2: vanaf 8 jaar

Een kind beseft dat verschillende mensen verschillende dingen denken en voelen. Hij kan zich ook voorstellen hoe een ander zich moet voelen, en snapt ook dat een ander kan begrijpen wat hij voelt. Daardoor begint hij ook te begrijpen dat iemand over hem kan denken, zoals hij over iemand anders denkt. Hij kan zich soms ook al voorstellen wát die ander dan over hem denkt.

niveau 3: vanaf 10 jaar

Een kind kan zich voorstellen in welk opzicht een derde persoon (bijvoorbeeld zijn oma) verschillend denkt over zichzelf en iemand anders (bijvoorbeeld zijn broertje). Hij kan dat ook tegen elkaar afwegen: 'Mijn oma vindt mijn broertje liever dan mij, omdat ik altijd veel drukker ben dan mijn broertje.'

niveau 4: vanaf 12 jaar

Als een kind 12 jaar of ouder is, dan gaat hij richting de Volwassen sociale cognitie. Hij snapt steeds meer dat er een relatie is tussen iemands gevoelens, bedoelingen, waarden, verwachtingen enzovoort. En dat die weer voortkomen uit zijn opvoeding, omgeving, situatie, generatie en dergelijke. Ook ontstaat het besef dat je de gevoelens en het gedrag van een ander soms niet kunt begrijpen.

3.2 Normen en waarden, 'cultuur'

Kinderen maken deel uit van onze samenleving. We helpen ze bij hun morele ontwikkeling en leren ze belangrijke normen en waarden. Dat doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag.

Door onze reacties ervaren de kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten en kopiëren dat. Elk kind is uniek, elk kind is anders. We respecteren hun autonomie en kiezen steeds voor een positieve benadering. We belonen wat goed gaat en respecteren gevoelens van teleurstelling en boosheid. We respecteren de

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders en houden daar zoveel mogelijk rekening mee.

De belangrijkste regels en uitgangspunten zijn:

- Kinderen leren respect hebben voor elkaar; je bewust zijn van de verschillen tussen mensen, maar geen vooroordelen hebben.
- Het aanleren van basale en universele regels, je mag elkaar bijvoorbeeld geen pijn doen lichamelijk of verbaal en je mag speelgoed niet afpakken.

Het is voor de nanny ten strengste verboden om lichamelijke straffen te hanteren, dan wel verbaal geweld te gebruiken. Nanny 's dienen rustig en consequent te handelen. De nanny houdt toezicht op de manier waarop de kinderen met elkaar omgaan en grijpt in waar nodig. Aan de kinderen wordt dan uitgelegd dat het gedrag wat ze laten zien niet goed is en de nanny legt uit en laat zien wat wel goed is. Tevens vinden we het belangrijk om kinderen te leren respect te hebben voor andermans eigendommen of bezigheden, dus niet zomaar iets af te pakken.

Kinderen 0 - 4 jaar

We dragen waarden en normen over aan onze kinderen om hen te leren hoe we goed met elkaar om kunnen gaan. Vooral bij jongere kinderen doet de nanny dit door steeds te herhalen; 'nee, dit is van, daar mag jij straks mee spelen'. Ze leert de kinderen elkaar en anderen geen pijn te doen, niet te slaan, bijten, schelden of uitsluiten. Ook leert ze de kinderen om samen te spelen en speelgoed te kunnen delen en andere kinderen te helpen. Respect voor alles wat leeft is een zeer belangrijke waarde die de nanny overbrengt op de kinderen.

Het kind als persoon wordt gewaardeerd en gerespecteerd. Actief luisteren is een basishouding van de nanny in het contact met de kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het kind eigenlijk duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie. De nanny sluit zoveel mogelijk aan bij het kind. Dit doet zij door het kind te volgen (waar kijkt de baby naar?), aan te sluiten bij de behoeften van een kind (een kind dat moe is naar bed brengen; een peuter die beweeglijk is, bewegingsruimte bieden etc.) en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van een kind. Een kind zal zich dan 'gehoord' en 'gezien' voelen. Hierdoor neemt zijn zelfvertrouwen toe.

Door daadwerkelijk aan te sluiten bij behoeften van kinderen, ervaart het kind vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Hierdoor wordt het kind geprikkeld om zelf keuzes en initiatieven te nemen wat veelal de creativiteit van het kind bevordert. Het kind heeft het recht om te kiezen met wat, met wie, waar, wanneer en hoe lang het met iets speelt. Uiteraard zitten hier grenzen aan. Respect voor het kind houdt o.a. in dat kinderen hun gevoelens mogen uiten. Op deze manier kan het kind gevoelens verwerken en kan het duidelijk maken wat hem bezighoudt en wat hij voelt. De nanny beschikt daarom over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat ze ziet en voelt bij het kind. De nanny brengt regelmatig gevoelens van het kind onder woorden. Er is ruimte voor de emotie van het kind. Boos of verdrietig zijn hoort erbij. Een kind mag boos of verdrietig zijn als het zich zo voelt, maar ook blij en uitgelaten. Het kind wordt hierin niet afgeremd. Wel kunnen eventuele suggesties geboden worden.

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

Kinderen 4 - 12 jaar

Bij schoolgaande kinderen, zijn er extra aandachtsgebieden met betrekking tot normen en waarden waar de nanny aandacht aan dient te besteden.

De nanny leert kinderen respect te hebben voor elkaar. Ieder mens is uniek en verschillend.

De nanny leert de kinderen om niet te oordelen over anderen en zich in te leven in een ander kind. Dit doet zij door de emoties van de kinderen te benoemen, waarbij zij ook aangeeft wat de behoeften zijn van het kind. De nanny leert de kinderen dat fouten bij het leven horen, dat dit helemaal niet erg is en zij helpt het kind over een teleurstelling heen.

Ook is de nanny alert op pestgedrag en vangt signalen hiervan op. De nanny leert de kinderen om zich in een ander in te leven en kan het kind een spiegel voorhouden en geeft aan wat de juiste omgangsvormen zijn ten op zichte van andere kinderen.

Wij vinden het van belang om kinderen te helpen een bepaald gevoel van eigenwaarde en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Vanuit een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen durven kinderen de wereld te ontdekken. Het heeft vertrouwen in zijn eigen kunnen. De nanny probeert het kind het gevoel te geven dat het onvoorwaardelijk wordt geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt dat bepaald ongewenst gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon.

4 Onze Nanny's Kwaliteit

4.1 Kwaliteit van onze nanny's

Nanny Solutions werkt uitsluitend met gekwalificeerde, professionele en betrouwbare nanny's. Dit waarborgen wij door een zeer strenge selectieprocedure. De nanny's worden uitgebreid gescreend en geïnterviewd, waarbij de nadruk wordt gelegd op achtergrond, ervaring en motivatie. Referenties worden nagetrokken en gecontroleerd. Alle nanny's moeten een verklaring van goed gedrag kunnen overhandigen, verkregen door het Ministerie van Justitie. Onze nanny's zijn betrokken, deskundig en op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, hygiëne, verzorging, educatie en kinderactiviteiten.

Naast eigen kennis en ervaring beschikken onze nanny's ook over een diploma mbo-2 Helpende (Zorg en) welzijn, of een daaraan gelijkgesteld diploma of het Certificaat Goed Gastouderschap. Ze volgen daarnaast ook de aangeboden cursussen en thema-avonden op pedagogisch gebied, veiligheid en gezondheid. Deze worden regelmatig geleid door vooraanstaande pedagogen en deskundigen. Tevens zijn zij in het bezit van een geldig EHBO diploma.

4.2 Functie- en Taakomschrijving Nanny

De nanny is primair verantwoordelijk voor de verzorging en opvang van kinderen. Zij zorgt voor een veilige en vertrouwde omgeving, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. De nanny zorgt ervoor dat de gebruikelijke zorg voor de kinderen, in afwezigheid van de ouders, doorloopt volgens het door de ouders opgestelde dagritme. De kinderen blijven daardoor bij haar in hun dagelijkse ritme. De nanny

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



brengt en haalt de kinderen van en naar school, peuterspeelzaal en/of andere activiteiten. Ook wordt er verwacht dat de nanny elke dag met de kinderen naar buiten gaat. De duur en de invulling van het buitenprogramma moet worden afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Daarnaast is er uiteraard ook ruimte voor een eigen invulling van de dag door de nanny. Zij kan haar creativiteit gebruiken op tal van zaken afhankelijk van de leeftijd van de kinderen, zoals het organiseren van leuke uitjes, spelletjes, beeldende vormingsopdrachten en diverse thema's zoals de seizoenen en de nederlandse feestdagen. Indien gewenst kan zij de kinderen ondersteunen bij hun huiswerk. Licht huishoudelijke taken die met de zorg van de kinderen te maken hebben, zoals het bereiden van maaltijden en het doen van een boodschap, kunnen tevens behoren tot de taken van een nanny. Nanny Solutions verlangt van haar nanny's dat ze openstaan voor begeleiding en advies van het bureau. De nanny's conformeren zich aan het pedagogisch beleid, dat is opgesteld door Nanny Solutions. Een Nanny kent de inhoud van het Pedagogisch Beleidsplan en handelt hiernaar; Een Nanny kent de Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid en handelt hiernaar.

4.3 Vaardigheden Nanny

De nanny heeft kennis van de verschillende leeftijdsgebonden ontwikkelingsfasen van kinderen. Ze heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel en geeft kinderen warmte, geborgenheid en stabiliteit. De nanny kan kinderen verzorgen, stimuleren en begeleiden in hun ontwikkeling. Tevens is ze in staat problemen op het gebied van gezondheid, welzijn en ontwikkeling van het kind te onderkennen en er mee om te gaan. De nanny is zelfstandig en heeft een flexibele instelling. De nanny dient zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie. Ze is bereid tot overleg en samenwerking en in staat problemen bespreekbaar te maken, eventueel met behulp van Nanny Solutions.

Voor de inhoud van het profiel van de nanny verwijzen wij naar onze website.

4.4 Contact met de ouder(s)/verzorgers

De nanny houdt intensief contact en heeft continu overleg met de ouders in verband met ontwikkelingen en veranderingen van het kind. De nanny staat open voor mogelijke andere ideeën en levenswijzen van de ouders, zie ook hoofdstuk 3.4 over normen en waarden.

De nanny betreft ouders zoveel mogelijk bij de ontwikkeling en opvoeding van het kind tijdens de opvang en houdt rekening met de opvattingen, meningen en zorgen van de ouders.

De nanny dient uiterst zorgvuldig en integer om te gaan met vertrouwelijke informatie en dient de privacy van de ouders te respecteren.

De nanny informeert regelmatig naar specifieke aandachtspunten en bijzonderheden van het kind.

De nanny geeft regelmatig verslag (mondeling en/of schriftelijk) van bijzondere momenten die zich gedurende de opvang hebben afgespeeld. De nanny informeert en adviseert ouders vanuit pedagogisch oogpunt betreffende de opvang van hun kinderen.

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

5 Opvangomgeving

5.1 Een hygiënische en veilige opvangomgeving

De inrichting van binnen- en buitenruimte is afgestemd op activiteiten die passen bij de leeftijd van de kinderen. Er moet zowel binnen (minimaal 3,5 m² per kind) als buiten (minimaal 3 m² per kind) voldoende ruimte zijn voor de kinderen om te slapen, eten, spelen en zich te ontwikkelen.

5.2 Binnenruimte

De opvangomgeving beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte van de kinderen onder de 1.5 jaar, een afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Daarnaast moet op elke verdieping van de woning zijn voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerend Bouwbesluit. Ook verwachten wij dat de opvangomgeving ten alle tijden rookvrij is.

Omdat de opvang bij de vraagouder plaatsvindt, is het aanwezige spelateriaal van de kinderen die hier woonachtig zijn. De nanny let erop dat er genoeg spelateriaal is voor creatieve activiteiten, materialen voor de grove en voor de fijne motoriek en andere materialen zoals voorleesmaterialen. Deze materialen moeten zijn afgestemd op de leeftijd van de aanwezige kinderen. Ook verwachten wij dat de nanny meedenkt en de ouders adviseert over de inrichting van de binnenruimte en over het aanwezige spelateriaal. Denk hierbij aan advies over het aanschaffen van bepaalde materialen maar ook advies over bijvoorbeeld het inrichting van een speel/spelhoek in de woning. Ook houdt de nanny er rekening mee dat er een goede balans is tussen het aanbod van de materialen in de ruimte, rekening houdend met het aantal kinderen en passend bij de leeftijd van de kinderen.

De nanny maakt afspraken met de ouders over het gebruik van beeldschermen zoals tv, ipad en de computer. Nanny Solutions adviseert om kinderen, afhankelijk van de leeftijd, zo min mogelijk gebruik te laten maken van deze schermen.

Wij verwachten dat er in de woning naast de speelruimte, ook een plek is voor de kinderen om te eten en of te drinken. Wij geven er de voorkeur aan dat kinderen aan tafel hun maaltijden nuttigen.

5.3 Buitenruimte

Indien de opvanglocatie een buitenruimte heeft, heeft het de voorkeur dat deze omheind is zodat de kinderen niet op straat of in andere tuinen terecht kunnen komen. Ook is er in de buitenruimte speel en spel materiaal aangepast op de leeftijd van de kinderen. Een eventuele zandbak moet een deksel hebben zodat deze kan worden afgesloten. Speeltoestellen in de buitenruimte moeten voldoen aan de veiligheidsnormen (Speeltoestellen vallen onder de Wet op attractie- en speeltoestellen (WAS).

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



Indien de omheining niet voldoet, houdt de nanny direct toezicht tijdens het buitenspelen en verliest zij de kinderen niet uit het oog. Indien de buitenruimte open water heeft, zoals een vijver of zwembad houdt de nanny altijd direct toezicht en laat de kinderen nooit alleen in de tuin. Daarnaast heeft het de voorkeur dat het open water is afgeschermd met een gespannen net, dek of een hek. Ook heeft het de voorkeur dat nanny in het bezit is van haar zwemdiploma indien er in (de buurt van) de opvanglocatie open water aanwezig is.

Wanneer er geen buitenruimte aanwezig is, zullen er in de nabije omgeving alternatieven moeten zijn, zodat regelmatig naar buiten gaan mogelijk is. Hierbij moet er rekening worden gehouden met de leeftijd van de kinderen. Bij kinderen van 0 tot 1 jaar zal de nadruk liggen op het wandelen in de kinderwagen rondom de woning waar de kinderen worden opgevangen of in nabijgelegen parken. Bij kinderen vanaf 1 jaar moet er dichtbij de opvanglocatie, binnen een straal van 1 km, een veilige, omheinde, rustige en bij voorkeur groene buitenruimte worden opgezocht. Hierbij kunnen er speeltuinen, parken en dieren op kinderboerderijen worden bezocht.

5.4 Afstemmen voeding en verzorging

Een nanny heeft een voorbeeldfunctie. Daarom is het belangrijk dat afstemming van de voeding en verzorging altijd plaats vindt in samenspraak met de ouders. Ze maken afspraken met elkaar over verschillende onderdelen in de verzorging zoals:

Voeding: wat voor voeding, hoe vaak;

Slapen: waar, wanneer, eventueel slaapritueel;

Zindelijkheid: hoe vaak verschonen, zindelijkheidstraining.

Ziekte: wat doet de nanny als het kind ziek wordt;

Hygiëne: handen wassen, wondjes verzorgen, neus snuiten, tanden poetsen, speelgoed schoon houden.

Vervoer: het vervoeren van kinderen te voet, met de (bak)fiets, met het openbaar vervoer en met de auto. Indien er gebruik wordt gemaakt van een auto, moet deze voldoen aan bepaalde veiligheidsvoorschriften en verzekeringen.

De nanny is verantwoordelijk voor een veilige, schone en gezonde opvangomgeving. Wij verlangen van de nanny dat zij handelt conform de met de ouders gemaakte afspraken. De nanny informeert de ouders onmiddellijk indien een kind afwijkend gedrag vertoont of wanneer er aanwijzingen zijn voor ziekte. Bij ziekte of een medische indicatie zal de nanny conform de afspraken met de ouders handelen, mits deze tot de normale zorg- en begeleidingstaken gerekend kunnen worden. Speciale medische hulp kunnen en mogen de nanny's niet geven.

5.5 Risico-inventarisatie Veiligheid & Gezondheid

Nanny Solutions controleert jaarlijks de woning en het buitenverblijf door middel van de Risico-inventarisatie Veiligheid & Gezondheid die op basis van de landelijke eisen zijn vastgelegd. Naar aanleiding hiervan worden aanpassingen verricht in huis en afspraken gemaakt. Wij worden hierop gecontroleerd door de inspectie kinderopvang van de GGD. De inhoud van ons Veiligheids- & Gezondheidsbeleid is op te vragen bij Nanny Solutions.

5.6 Aantal kinderen

De nanny mag maximaal 4 kinderen tegelijk opvangen. Wanneer één gezin meer dan 4 kinderen heeft, dan geldt er een maximum van 6 kinderen die door een nanny opgevangen mogen worden. Van de op te

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

vangen kinderen mogen er maximaal 2 kinderen onder de 12 maanden, maximaal 4 kinderen tot 2 jaar en maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, gelijktijdig worden opgevangen.

Indien een nanny eigen kinderen tot 10 jaar meeneemt tijdens de opvang, worden deze ook meeregerend in het maximaal aantal op te vangen kinderen.

Wij kijken bij de beoordeling van het aantal kinderen dat wordt opgevangen, naar de opvanglocatie (denk hierbij aan de buitenruimte, welke verdieping de opvanglocatie is, de indeling van de opvanglocatie en het aantal trappen) en naar de leeftijd, ervaring en opleiding van de nanny.

6 Begeleiding

6.1 Begeleiding Nanny Solutions

Na de proefperiode onderhouden wij regelmatig contact met zowel de ouders als de nanny. Meerdere keren per jaar zullen wij de opvang evalueren. Dit is voor ons een instrument om de kwaliteit van onze opvang te kunnen beoordelen en waar nodig, bij te stellen. Eventuele afspraken kunnen zo nodig worden veranderd en toekomstige veranderingen met betrekking tot de opvang kunnen direct worden aangepast. Jaarlijks herhalen wij de Risico-inventarisatie voor Gezondheid & Veiligheid waarin eventuele aandachtspunten worden bijgewerkt en werkafspraken worden vastgelegd. Om ouders en nanny's op de hoogte te houden, geven wij meerdere keren per jaar nieuwsbrieven uit met onder andere berichten vanuit het bureau, landelijk nieuws, opvoedkundige thema's en ervaringen van ouders en nanny's uit de praktijk.

Nanny Solutions heeft een externe pedagoge aan zich verbonden waarmee ouders en nanny's kunnen communiceren via de website. De pedagoge is bereikbaar voor vragen, hulp en advies betreffende kinderopvang.

Ook werken wij met een vaste belastingadviseur die veel verstand heeft van de belastingtechnische kant van gastouderopvang, en hierbij de nanny's ondersteunt.

Nanny Solutions organiseert meerdere thema-avonden voor zowel de ouders, als voor de nanny's betreffende kinderopvang, opvoeding en pedagogische aspecten.

De nanny's krijgen een goede basisopleiding om kinderen op een verantwoorde manier op te vangen. Ze volgen verplicht de aangeboden ehbo cursus, de jaarlijkse ehbo herhalingscursus en de nanny entreecursus.

Nanny Solutions werkt met een invalteam. Wanneer een nanny ziek of afwezig is, kunnen de ouders een beroep doen op dit invalteam. Wij steven ernaar, rekening houdend met de emotionele veiligheid van de kinderen, om ervoor te zorgen dat we met vaste invalnanny's werken. Op deze manier kunnen de kinderen ook een vertrouwensband opbouwen met de invalnanny. De invalnanny's worden op voorhand ingelicht over de bijzonderheden per familie zoals belangrijke telefoonnummers, adressen van de school, allergieën en de opvanglocatie.

6.2 Communicatie tussen ouders en nanny

Voor de basis van goede opvang is het belangrijk dat ouders en de nanny elkaar goed informeren over de zorg en opvoeding van de kinderen. In gesprek gaan en blijven is de basis van een goede

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

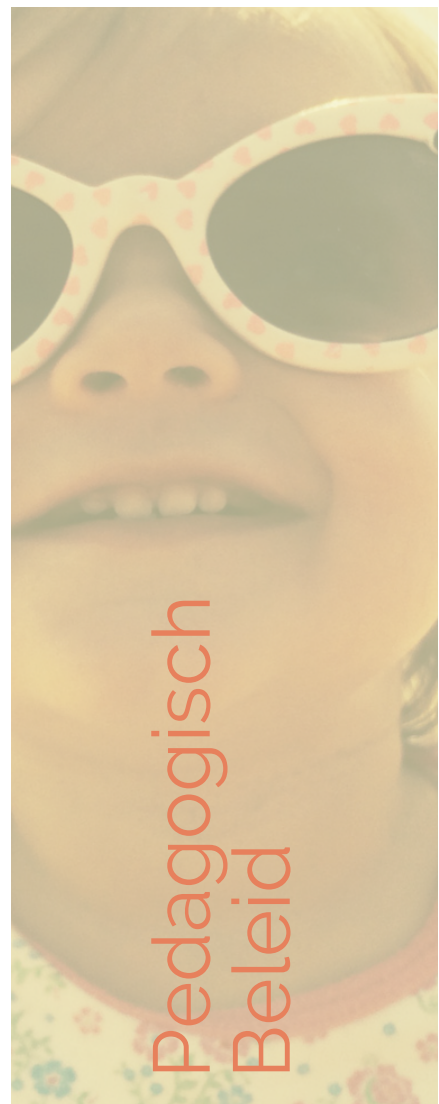
samenwerking. Nanny Solutions biedt tijdens de opvang diverse momenten aan om de opvang te evalueren. Daarnaast raden wij aan, dat de ouders en nanny's voor de dagelijkse gang van zaken gebruik maken van een schriftje. In dit schriftje kunnen bijzonderheden worden vermeld, of juist alledaagse dingen over wat het kind heeft meegemaakt en hoe het zich voelt. Ook schema's met betrekking tot eten en slapen en drinken kunnen inzichtelijk gemaakt worden. Op deze manier kan de ontwikkeling van het kind gevolgd worden. Daarnaast is het een leuke herinnering voor later.

In het koppelingsgesprek wordt de basis gelegd om in goed vertrouwen met elkaar samen te kunnen gaan werken. Het is belangrijk om voor aanvang van de werkzaamheden open met elkaar te communiceren over belangrijke zaken zoals:

Afspraken met betrekking tot de opvang en verzorging van de kinderen;
De wijze waarop en de mate waarin er in de toekomst wordt gecommuniceerd;

Normen en waarden die een belangrijke rol spelen bij de opvoeding moeten met elkaar worden afgestemd; (godsdienst/ taalgebruik/ omgaan met anderen/ respect / veiligheid/ hygiëne.)

De nanny dient zich te realiseren dat de wensen van de ouders bepalend zijn.



info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl



nanny
solutions

7 Contact en evaluatie

7.1 Evalueren

Meerdere keren per jaar zullen wij de opvang evalueren. Dit is voor ons een instrument om de kwaliteit van onze opvang te kunnen beoordelen en waar nodig bij te stellen. Tevens kunnen we de werkzaamheden continu afstemmen op de wensen van het gezin. Eventuele afspraken kunnen zo nodig worden veranderd en toekomstige veranderingen met betrekking tot de opvang kunnen direct worden aangepast.

7.2 Telefonisch contact

Ouders en nanny's kunnen te allen tijde contact opnemen met Nanny Solutions. Wij zijn dagelijks bereikbaar voor hulp en advies, ondersteuning en begeleiding. Voor noodgevallen hebben wij altijd een achterwacht geregeld die bereikbaar is op ons kantoornummer 020 77 07 247 en buiten kantoor tijden wordt het naar de desbetreffende persoon doorgeschakeld.

7.3 Respect en privacy

Nanny Solutions gaat uiterst zorgvuldig en integer om met vertrouwelijke informatie. Wij respecteren de privacy van de ouders en onze nanny's.

Wel dienen vermoedens van kindermishandeling direct gemeld te worden bij Nanny Solutions. Wij zullen vervolgens de daarvoor bestemde instanties informeren.

Pedagogisch
Beleid

info@nannysolutions.nl
www.nannysolutions.nl

